

疫情期間旅居國外香港居民委托代辦換補發 《港澳居民來往內地通行證》須知

根據中華人民共和國出入境管理局推出的便民利民新舉措，結合實際，本著安全、高效、便民、利民的原則，疫情期間身處國外的香港特別行政區中國公民（以下簡稱香港居民）可委托香港親友代辦換發、補發《港澳居民來往內地通行證》。

一、受理對象

（一）疫情期間旅居國外所持《港澳居民來往內地通行證》有效期不足六個月或已經過期的香港居民。

（二）疫情期間旅居國外所持《港澳居民來往內地通行證》遺失、損毀的香港居民。

二、申請材料

（一）提交填寫完整、準確並由申請人親筆簽名的《港澳居民來往內地通行證申請表》（以下簡稱《申請表》）原件，《申請表》須黏貼申請人符合《出入境證件相片照相指引》要求的近期相片一張，並提交該相片檢測合格回執；申請人未滿 18 周歲的，須由其法定監護人在代理人簽署一欄親筆簽名。

（二）提交申請人親筆簽名的《委托書》原件；申請人未滿 18 周歲的，須由其法定監護人在《委托書》上親筆簽名。

（三）提交申請人香港永久性居民身份證 / 香港居民身份證複印件；持香港居民身份證的，須提交有效的香港旅行證件複印件；未滿 11 周歲的申請人，如未領取香港身份證或身份證上無照片的，須提交有效的香港旅行證件複印件。

（四）申請換發的，須提交目前持有的《港澳居民來往內地通行證》原件；申請補發的，須在《申請表》上填寫遺失證件聲明。

（五）提交申請人在國外居留的情況說明（如：入境簽證、居留簽證、工作簽證、當地學生證、當地工作證或當地居民身份證…等任一文件複印件）。

（六）提交受托人有效的身份證件原件。

（七）申請人未滿 18 周歲的，須提交監護關係證明（如出生證明、政府部門出具的法定監護證明等）及監護人身份證件複印件。

注：上述證件及相關文件的複印件請以 A4 紙雙面複印。

三、办理流程

（一）登陸香港中旅證件服務有限公司網站（網址：visa.ctshk.com）下載《申請表》及《委托書》，申請人把填寫好的《申請表》、《委托書》及相關申請材料交受托人。

（二）登陸香港中旅證件服務有限公司網站（網址：visa.ctshk.com）預約辦理日期，在辦證預約專頁的預約辦理《港澳居民來往內地通行證》項目內選取“旅居國外香港居民委托代辦換補發”進行網上預約。

（三）在預約辦證當天受托人攜帶申請材料到香港中旅證件服務有限公司（以下簡稱香港中旅）港島中心提交申請。

（四）香港中旅須以遠程視頻方式與申請人進行視頻面見。請申請人備好身份證、有效香港旅行證件（非香港永久性居民或有需要者）、外國居留情況說明原件，以便視頻面見時核對。

（五）未滿 18 周歲申請人接受視頻面見時，須由其法定監護人陪同視頻面見。若其法定監護人在香港，須由其法定監護人親自到香港中旅港島中心辦理，並同時提交監護關係證明

文件原件或複印件以及監護人身份證件原件。

四、辦證時限

12 個工作日（成功視頻面見之日起計算），工作日不含星期六、星期日、香港公眾假期。需要進一步核實瞭解相關情況的，所需時間不計入辦證時限；郵政速遞時間不計入辦證時限。

五、收費標準(港幣)

收費項目	證件費用	
	成年人	未成年人
換領證件	390	260
遺失、損壞補發證件	590	430

六、領取證件

（一）選擇由香港郵政提供的本地郵政速遞服務領取證件，收取港幣 40 元，原持《港澳居民來往內地通行證》在受理時進行剪角注銷。

（二）選擇受理點領證的，在通知取證日期起，按回執上的指引到香港中旅港島中心的自助取證設備或取證專用窗口取證，取證時須提交以下材料：

1、《領取證件回執》；

2、換發證件的提交原持《港澳居民來往內地通行證》進行注銷；遺失補發或受理時已注銷原持《港澳居民來往內地通行證》的，提交申請人的香港身份證或有效的香港旅行證件複印件。

七、受理地點

香港中旅證件服務有限公司港島中心

地址：香港上環皇后大道中 181 號新紀元廣場低座 14 樓

辦公時間：周一至周六 上午 9:00-17:00

敬請先行預約。



預約辦理回鄉證

八、注意事項

（一）此類申請須以委托代辦方式受理，香港中旅不接受直接郵寄申請。

（二）此類申請須使用微信（WeChat）進行視頻面見。

（三）申請人的個人身份信息發生變更的（如：姓名、性別、出生日期等）或持有（包括遺失）本式《港澳同胞回鄉證》均不能以上述方式委托代辦，請在返回香港後按相關規定提交申請。

（四）申請人須按《出入境證件相片照相指引》的要求提供證件相片，因國外無法進行相片檢測，建議經由香港的照相館把數碼相片上傳至香港中旅檢測及入庫，由受托人攜相片檢測合格回執前來辦理。

（五）申請人提交的香港旅行證件須在有效期以內。

（六）此受理辦法為疫情期間的特別措施。